DES'OTEL

DES OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2026

DES'OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜREÇLERİ

DES'OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜREÇLERİ

Ekonomik Süreklilik

Turizm destinasyonlarının ve girişimlerinin, uzun vadede gelişmeye ve fayda sağlamaya devam edebilmeleri için ekonomik sürdürülebilirliklerini ve rekabet güçlerini korumak.

Yerel Refah

Turizmin ev sahibi destinasyonlara katkısını artırmak için ziyaretçilerin yerel harcama oranlarını artırmak.

İstihdam Kalitesi

Ayrımcılık yapmadan, ücret seviyesini ve hizmet kalitesini iyileştirerek turizm sektörünün yarattığı ve desteklediği yerel işlerin sayısını ve kalitesini artırmak.

Sosyal Eşitlik

Turizmden elde edilen ekonomik ve sosyal faydaların topluma yaygın ve adil bir şekilde dağıtılmasını sağlamak, ekonomik ve sosyal olarak dezavantajlı kesime sağlanan fırsatları, gelir ve hizmetleri iyileştirmek.

Ziyaretçi Memnuniyeti

Tüm ziyaretçilere güvenli ve tatmin edici bir deneyim sağlamak.

Yerel Kontrol

Yerel toplulukların kendi bölgelerindeki turizmin yönetimi ve gelişimi için diğer paydaşlarla istişare halinde, planlama ve karar verme süreçlerine katılımlarını sağlamak.

Toplumsal Refah

Yerel toplulukların sosyal yapı ve kaynaklara, fırsatlara ve yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlayarak yaşam kalitelerini sürdürmek ve artırmak.

Kültürel Zenginlik

Ev sahibi toplulukların tarihi miraslarına, otantik kültürlerine, geleneklerine ve çeşitliliklerine saygı duymak ve onları zenginleştirmek.

Fiziksel Bütünlük

Hem kentsel hem de kırsal alanların peyzaj kalitesini korumak, zenginleştirmek; çevrenin fiziksel ve görsel bozulmasını önlemek.

Biyolojik Çeşitlilik

Doğal alanların, habitatların ve vahşi yaşamın korunmasını desteklemek, bunlara verilen zararı en aza indirmek.

Kaynak Verimliliği

Turizm tesisleri ile hizmetlerinin geliştirilmesinde ve işletilmesinde kısıtlı, yenilenemeyen kaynakların kullanımını en aza indirmek.

Çevresel Saflık

Turizm işletmelerinden ve ziyaretçilerden kaynaklanan hava, su ve kara kirliliğini, atık üretimini en aza indirmek.

DES'OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ

DES'OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Turizmin hem toplum hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkıda bulunmayı amaçlıyor.

DES OTEL olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının toplumsal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Çevremizi korumak ve sürekliliğini sağlamak için tüm çevre yasa ve yönetmenliklerine uyarak çevresel etkilerimizi kontrol altına tutmak ve bu etkileri minimize ederek çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek ve çevre duyarlılığımızın gereklerini yerine getirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir bir doğa bırakmak amacımızdır.

DES'OTEL

DES OTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

- Ülkemizde yürürlükte olan çevre ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarak tüm gereklilikleri yerine getiririz.
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.
- Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirgemeye gayret ederiz.
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızı sadece personelimiz değil; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızın da benimsenmesini sağlamaya çalışırız.
- Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.
- Yerel istihdamı arttırmak adına personelimizi bulunduğumuz bölgeden seçer ve yerli tedarikçilerle çalışmaya özen gösteririz.

DES'OTEL

DES OTEL
ÇEVRE POLİTİKASI

- Tesisin işletimi sırasında tüm çevresel etkileri göz önünde bulundurarak yeşili korumak ve doğa ile uyumlu yaşamak,
- Çevre kirliliği oluşturulabilecek durumlar için riskleri belirlemeyi ve bu riskleri azaltmak için gerekli tedbirleri alarak çevre kirliliğini önlemek,
- Doğal kaynakların korunmasını ve etkin kullanılmasını sağlamak,
- Tesisin işletilmesi sırasında oluşan atıkları azaltılmak, geri dönüştürülmek ve tekrar kullanılması konularında gerekli hassasiyeti göstermek,
- Çevresel, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması için gerekli destek sağlamak,
- Ürünlerin satın alması yapılırken satın alma prosedüründe belirtilmiş olan çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçiler ile iş birliği yapılırken; çevre dostu ürünlerin satın alınmasına önem vermek,
- Geri dönüştürülmüş ürün kullanımını arttırmaya özen göstermek,
- Personelimizi tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitmek,
- Çevresel sorumluluklarımız konusunda tüm personelimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirerek katılımlarını sağlamak,

DES OTEL
KURUM İÇİ PERSONEL EĞİTİMLERİ

- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLLERİ
- PERSONEL EĞİTİM PLANI
- EĞİTİM SUNUMLARI
- ATIK VE GERİ DÖNÜŞÜM İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMELER
- ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASINA YÖNELİK EĞİTİMLER
- HİJYEN EĞİTİMİ
- İLK YARDIM EĞİTİMİ
- SIFIR ATIK EĞİTİMİ
- IŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ
- YANGIN EĞİTİMİ
- KİMYASAL ÜRÜN EĞİTİMİ

DES OTEL ERİŞİLEBİLİRLİK

- Otel içindeki tesislerimiz de engelli dostu bir şekilde tasarlanmıştır. Rotalarımız, rampalar, asansörler ve özel tuvaletler gibi özellikleri içerir, böylece engelli misafirlerimiz tesisimizin her köşesine kolayca ulaşabilir ve avantajlarından tam anlamıyla yararlanabilir.
- Bununla birlikte DES OTEL olarak, her misafirimizin özel ihtiyaçlarına (beslenme şekli, dini inançlar vb.) saygı göstererek otelimizi herkes için erişilebilir kılmaya olan güçlü taahhüdümüzü ortaya koymaktayız.
- Erişilebilirlik, yaşayan tüm bireylerin kimseye ihtiyaç duymadan kamusal hizmetlerin tümüne ulaşabilmeleri ve bunları kullanabilmeleri, kısaca toplumsal yaşama katılabilmeleri için yapılı çevrede ve kentsel hizmetlerde alınması gereken tüm Tedbirleri içermektedir. Kaldırımlarda, yaya geçitlerinde, parklarda, çocuk oyun alanlarında, kamunun hizmet verdiği ve kamu kullanımına açık tüm binalarda ve ulaşım hizmetlerinde erişilebilirlik tedbirlerinin alınması, yalnızca engelliler değil hareketlerinde kısıtlılık yaşayan yaşlılar, hamileler, çocuklar, bebek arabalılar, çok uzun veya çok kısa boylu kişiler yani herkes için büyük önem taşıyan bir gerekliliktir.

DES'OTEL

DES OTEL
ENERJİ YÖNETİMİ

- İşletmemizde Sürdürülebilir Turizm bilincini oturtmak aynı zamanda ciddi masraf kalemleri olarak karşımıza çıkan elektrik ve doğalgaz tüketimlerimizi azaltabilmek dolayısıyla Enerji Tasarrufu sağlayabilmek adına;
- Periyodik olarak personellerimizle konunun önemine ilişkin toplantılar düzenlendi.
- Misafirlerimiz için Oda içi ve Genel Mahallerde yazılı ve görsel bilgilendirmeler hazırlandı.
- Otel genelinde aydınlatmalarda LED (Light – Emitting Diode) tercih edildi.
- Sözleşmeli olduğumuz firmadan da destek alarak, temizlik, çamaşır vs. hizmetlerimizi daha verimli hale getirebilmek adına eğitimler düzenlendi.

DES'OTEL

SU YÖNETİMİ

- Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.
- Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı burada yer almaktadır.
- Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.
- Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.
- Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

DES'OTEL

KİMYASAL KULLANIMI

- Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır.

- Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir.

- Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

DES'OTEL

SATINALMA & SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Satın alma politikamız; yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.
- Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.
- Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.
- Çevreye duyarlı satın alma: Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.
- Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa
- ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.
- Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC,AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.
  Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir

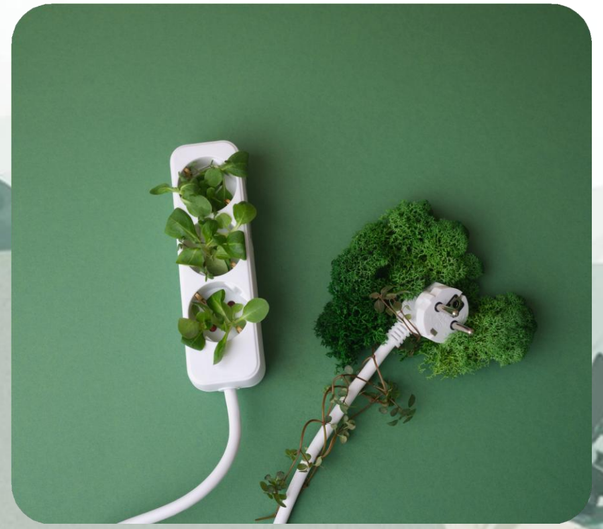
DES'OTEL

YEREL EKONOMİYE KATKI

- Şirket yönetim ve mali yapısına uygun tedarikçilerden satın alımlar gerçekleştirilmektedir.
- Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundurmaktayız.
- Bu doğrultuda tedarikçilerimizin tamamına yakınını yerel üreticiler ve tedarikçiler oluşturuyoruz.
- Tedarikçilerimizi yıl içerisinde en az 1 kez yerinde denetlemeye özen gösteririz.
- Tedarikçilerimizi Sürdürülebilir Turizm kriterleri gereği, eco label ve benzeri uygulamalara dahil olmaları için yönlendirme yaparız.

DES'OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ



ENERJİ VERİMLİLİK HEDEFLERİ

Enerji tüketim takiplerini gerçekleştirmek ve alt yapı doğrultusunda iyileştirmek

Hedef: Geceleme başına düşen elektrik tüketiminin 45kWh seviyesinde tutmak
Gerçekleşen: 42 kWh
Hedef: Geceleme başına doğalgaz tüketiminin 0,55 m3'ü aşmamasını sağlamak.
Gerçekleşen: 0,35 m3

SU VERİMLİLİK HEDEFLERİ

Su Tüketim takiplerini gerçekleştirmek ve alt yapı doğrultusunda iyileştirmek

Hedef: Geceleme başına düşen su tüketiminin 0,40m^3 aşmaması

Gerçekleşen: 0,14 m^3

DES'OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

KADIN İSTİHDAMI SAĞLANMASI

Kadınların işgücüne katılımının artırılması, bir ülkenin yalnızca sosyal adalet hedefine ulaşması için değil, aynı zamanda ekonomik büyüme ve sürdürülebilir kalkınma sağlaması için de kritik öneme sahiptir. Kadınların işgücüne eşit katılımı, üretkenliği artırır, yoksulluğu azaltır ve gelir eşitsizliğini daraltır.

Bu sebeple otelimizde, özellikle kadın istihdamına ve yönetici kadrolarında yer almasına özen göstermekteyiz.

Toplam personel sayımızının %80 i kadın personel ile sağlanmaktadır.

DES'OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Bir fidanın toprağa kök salmasına, bir su havzasının temiz kalmasına ve geleceğimizin daha yeşil olmasına katkıda bulunuyor ve her yıl ağaçlandırma adına bağışlar yapıyoruz.